

18 мая 2022г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас о продлении срока действия авторизационного номера (waiver code) **RTC1678**, который применяется при отмене рейсов или изменении расписания в связи с угрозой распространения коронавируса для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

- Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии (включая билеты, оформленные на внутренние рейсы по Японии, оформленные за пределами Японии совместно с международными перелетами).
- Наличие статуса отмены рейса или изменения расписания рейса в бронировании.
- Вылет рейса в период по 29 октября 2022г. включительно.**
- Дата оформления билета: нет ограничений

\*при наличии иммиграционных ограничений или необходимости соблюдения карантина/самоизоляции при въезде в страну, условия данного авторизационного кода могут быть применены только при запросе в течение 2 месяцев от забронированной даты вылета.

5. **Исключение:** для нижеперечисленных рейсов действуют специальные условия. При необходимости обмена/возврата просим отправить запрос на электронный адрес: **russia@jal.com** для получения авторизации:

«JPN - HNL/KOA» 2022/8/10~2022/8/12

«HNL/KOA - JPN» 2022/8/13~2022/8/17

«KIX-HNL» 2022/7/15, 23, 31

«HNL-KIX» 2022/7/14, 22, 30

### Процедура переоформления и возврата авиабилетов

**Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.**

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

#### Обмен

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |                                                      |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Новые даты                 | до 30 ноября 2022 г.<br>обмен на рейсы с вылетом в период 15 июля 2022г. по 20 августа 2022г. возможен только в случае, если оригинальный перелет был забронирован на дату в период 15 июля 2022г. по 20 августа 2022г.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                      |                                                      |
| Рейсы для перебронирования |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                      |                                                      |
| Приоритет                  | Авиакомпания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Маршрут                                              | RBD                                                  |
| 1                          | такая же, как в первоначально оформленном авиабилете                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | такой же, как в первоначально оформленном авиабилете | такой же, как в первоначально оформленном авиабилете |
| 2                          | рейсы авиакомпаний членов альянса oneworld (включая собственные рейсы JL, рейсы код-шер: JL*/oneworld, oneworld*/JL)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Разрешено изменение маршрута                         | такой же, как в первоначально оформленном авиабилете |
| Класс бронирования (RBD)   | класс бронирования (RBD) только такой же, как в первоначально оформленном авиабилете <ul style="list-style-type: none"><li>при перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки:<ul style="list-style-type: none"><li>на даты до 30 июня 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y</li><li>на даты после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD как и на международном сегменте. Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y</li></ul></li></ul> |                                                      |                                                      |
| Правила MIN/MAX STAY       | правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Процедура обмена</b> | Необходимо забронировать новые рейсы, которые соответствуют вышеперечисленным условиям.<br>При переписке билета в графе ENDORSEMENT в начале поля внесите <b>"INVOL"</b> , далее скопируйте оригинальную передаточную надпись и после неё укажите авторизационный код <b>RTC1678</b> .<br>※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету. |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера **RTC1678** не применяется.

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>До начала перевозки</b>    | <b>Разрешен возврат через систему бронирования (GDS).</b><br>При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: <b>RTC1678</b><br>Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS.<br>*Только для агентов, работающих в GDS Amadeus, разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund. |
| <b>После начала перевозки</b> | <b>Необходимо запросить возврат через BSP Link.</b><br>При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): <b>RTC1678</b>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Период возврата</b>        | До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета.<br>После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки.<br>Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета.                                                                                              |

\* При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.

## ВАЖНО:

- Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1678 возможно произвести **только 1 раз**.
- Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1678 возможен.
- Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

**! Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена.**

После истечения сроков возврат/обмен не разрешены.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL